



# e-Service

คู่มือการใช้งานบริการประชาชน  
ออนไลน์





1

# เลือกหัวข้อที่ต้องการติดต่อ

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

1.แจ้งความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ

2.แจ้งความชำรุดเสียหายของเสียงไร้สาย

3.แจ้งความชำรุดเสียหายของน้ำประปาเทศบาลไม่ไหล

4.แจ้งความชำรุดเสียหายของถนน/ผาท่อ

5.แจ้งความประสงค์ขอถังขยะ

6.แจ้งมลภาวะเป็นพิษเสียงดัง

7.แจ้งระงับเหตุร้ายต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย

8.สอบถามการชำระภาษีประจำปี

9.แจ้งช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้และผู้ประสบปัญหาทางสังคม

2

## กรอกรายละเอียดของท่าน



ข้อมูล: ควรกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่านในการติดต่อ

บันทึกข้อมูล: คลิก “ตกลง” เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว

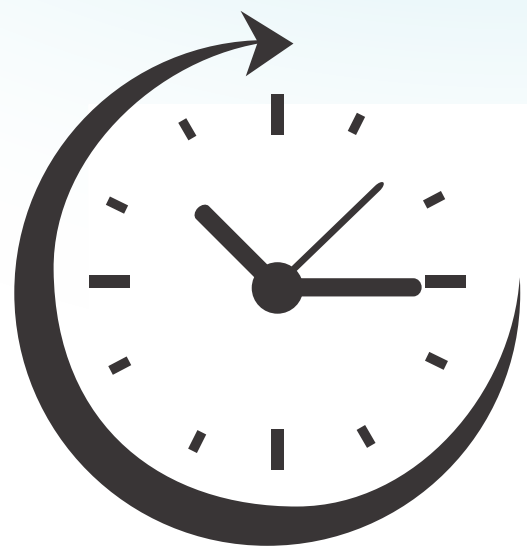
รายการติดต่อ	แจ้งความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ
ชื่อ - สกุล (Name - Surname)	<input type="text"/>
อายุ (Age)	<input type="text" value="0"/> ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth) <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number)	<input type="text" value="เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4"/>
ที่อยู่ (Address)	<input type="text" value="บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด"/>
เบอร์โทรศัพท์ (Phone)	<input type="text" value="เช่น 08x-xxxxxxx"/>
อีเมลล์ (E-mail)	<input type="text"/>
เรื่องที่ต้องการติดต่อ	<input type="text" value="ระบุเรื่องที่ท่านต้องการติดต่อ"/>
รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) Description list	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 200px;"></div>
แนบไฟล์(ถ้ามี) Attach	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
วันที่ทำการบันทึก	<input type="text" value="2024-01-12"/>
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"><span style="color: green; font-weight: bold;">1296</span></div> *กรอกตัวเลข ตามที่คุณเห็น <input type="text"/>
	<input type="button" value="ตกลง"/> <input type="button" value="ล้างข้อมูล"/>



3

# การบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์

รอดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ และจะติดต่อกลับไปยังประชาชนในเวลาทำการ



เวลาทำการ

**วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น**  
**หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์**

